

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
Period: H2 2024

Parametar	Mjera	Statistika	Telemach Hrvatska d.o.o.	A1 Hrvatska d.o.o.	HT d.d.
I. Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji	1.1. za 95% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	dani	7	12	57
	1.2. za 99% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	dani	8	14	129
	1.3. % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	%	98,90	93,38	69,60
II. Omjer kvarova po pristupnom vodu	2.1. za 100 linija u promatranom razdoblju	%	0,52	3,51	10,60
III. Vrijeme uklanjanja kvara	3.1. za 80% kvarova	h	23,37	56,18	59,50
	3.2. za 95% kvarova	h	43,72	67,41	276,80
	3.3. % uklonjenih kvarova ciljanog dana	%	72,71	85,23	0,00
IV. Odzivno vrijeme službe za korisnike	4.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	67,00	99,32	125,87
	4.2. % odgovorenih poziva u razdoblju do 20 sekundi	%	2,29	0,00	0,79
V. Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	5.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	-	-	8,67
	5.2. % odgovorenih poziva u razdoblju do 20 sekundi	%	-	-	85,57
VI. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	6.1. % u promatranom razdoblju	%	0,17	0,21	0,40
VII. Vrijeme uspostave poziva	7.1. prosječno vrijeme za nacionalne pozive unutar nepokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	0,24	0,12	0,22
	7.2. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva unutar nepokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	0,18	0,11	0,41
	7.3. prosječno vrijeme za nacionalne pozive iz nepokretne prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	1,31	1,70	2,36
	7.4. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva iz nepokretne prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	1,11	1,58	5,10
	7.5. prosječno vrijeme za međunarodne pozive	s	1,20	3,06	4,27
	7.6. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva	s	0,84	2,75	4,21
VIII. Omjer neuspješnih poziva	8.1. % u promatranom razdoblju	%	1,93	3,81	0,20
IX. Kašnjenje u signaliziranju poziva	9.1. Kašnjenje uspostave poziva (Call setup delay - CSD)	ms	340,64	10,00	1.420,92
	9.2. Kašnjenje u otpuštanju poziva (Call Release Delay - CRD)	ms	8,00	2,00	27,15